



Migliora.

Le certificazioni Microsoft Office Specialist migliorano la produttività del personale.

**Microsoft**  
Office Specialist



# Studio di Produttività sulle Certificazioni Microsoft Office Specialist

Lo studio di ricerca, condotto nel 2012, evidenzia l'importanza delle certificazioni Microsoft Office Specialist (MOS), dimostrando un significativo aumento della produttività degli studenti e degli impiegati che hanno conseguito una certificazione.

## IN BREVE:

### La certificazione Microsoft Office Specialist migliora la produttività in qualsiasi tipo di lavoro.

- » **99%** dei candidati che hanno ottenuto una certificazione MOS hanno acquisito abilità e conoscenze considerate vitali nel mondo del lavoro.<sup>§</sup>
- » **89%** dei supervisor di reparto affermano che gli impiegati che hanno conseguito una certificazione informatica sono esperti nell'utilizzo degli applicativi Microsoft Office\*.

### Le certificazioni Microsoft Office Specialist migliorano le performance, la fiducia, ed il grado di soddisfazione del personale.

- » **82%** degli impiegati che hanno ottenuto una certificazione MOS sostiene di avere più fiducia nelle proprie abilità in campo lavorativo.
- » **81%** degli impiegati che hanno ottenuto una certificazione MOS sostiene di avere più fiducia nell'azienda.<sup>§</sup>

### Le certificazioni Microsoft Office Specialist migliorano anche l'iniziativa del personale

- » **88%** degli impiegati che hanno ottenuto una certificazione MOS sostiene di essere più produttivo.<sup>†</sup>
- » **Sei su dieci** impiegati che hanno ottenuto una certificazione MOS sostengono che la loro posizione lavorativa è effettivamente migliorata.



### Le abilità ottenute grazie alla certificazione Microsoft Office Specialist possono essere utilizzate per sviluppare qualsiasi progetto lavorativo.

- » **83%** degli impiegati utilizzano spesso le conoscenze e le abilità acquisite durante il percorso formativo per ottenere la certificazione.<sup>†</sup>
- » **85%** dei supervisor di reparto affermano che gli impiegati che hanno conseguito una certificazione Microsoft Office Specialist sono più produttivi.\*

### Le certificazioni Microsoft Office Specialist aiutano gli impiegati ad ottenere competenze e abilità nell'utilizzo degli applicativi Microsoft.

- » **80%** degli impiegati che hanno ottenuto una certificazione Microsoft hanno ottenuto un avanzamento di carriera.<sup>†</sup>
- » Quando ai candidati è stato chiesto di valutare il proprio livello di abilità nell'utilizzo degli applicativi Microsoft Office su una scala da 1 a 8 (1=principiante, 8=esperto), in media gli intervistati hanno deciso per un 4.15. Dopo aver ottenuto una certificazione, i candidati sono stati intervistati di nuovo, e **la media è salita a 6.23.**<sup>§</sup>



99% dei candidati che hanno conseguito una certificazione affermano di avere ottenuto abilità indispensabili per l'utilizzo degli applicativi Microsoft Office!

## Struttura della Ricerca

### Le certificazioni Microsoft Office Specialist fanno la differenza!

**Che tu sia uno studente o un professionista, le certificazioni MOS ti consentiranno di differenziarti dai tuoi competitori. Per quanto riguarda i datori di lavoro, invece, i candidati che hanno ottenuto una certificazione MOS possono essere una grande risorsa per qualsiasi azienda.**

**Alcuni recenti studi confermano che i candidati che hanno conseguito una certificazione MOS hanno registrato un notevole aumento nelle prestazioni lavorative.**

Il tasso di produttività dei dipendenti è una variabile che può concorrere al successo così come al fallimento di una azienda. Ma come si può misurare la produttività?

Per questa ricerca, l'Università dello Utah ha intervistato 117 candidati da varie aziende sparse in tutto il mondo (Stati Uniti, Cina, Messico, Inghilterra, e Irlanda). Lo scopo dello studio è quello di fornire un'analisi quantitativa del valore delle certificazioni Microsoft Office Specialist (MOS) alle compagnie che hanno assunto nel proprio organico dei candidati in possesso di una certificazione MOS. I risultati hanno mostrato un miglioramento significativo delle prestazioni dei dipendenti negli applicativi Microsoft Excel, Word, e PowerPoint.

I candidati che hanno partecipato allo studio hanno regolarmente seguito i percorsi formativi previsti per il conseguimento delle certificazioni MOS. Durante il percorso formativo i candidati hanno avuto accesso ad un programma denominato "E-Learning for Microsoft Office Specialist.". Tale programma contiene 5-8 sezioni (dipende dal programma MOS prescelto), ed ogni sezione contiene vari esercizi, test, laboratori interattivi, ecc. I soggetti della ricerca, inoltre hanno potuto usufruire del programma "Certiprep for Microsoft Office Specialist Certifications". Tale programma è basato direttamente sugli obiettivi d'esame ed utilizza la stessa tecnologia impiegata per somministrare la prova finale<sup>5</sup>

L'obiettivo dello studio è di determinare se il programma di certificazione MOS ha migliorato la produttività dei candidati. I risultati? Tutti coloro che hanno partecipato allo studio hanno migliorato la propria produttività, indipendentemente da variabili quali posizione lavorativa, genere, o esperienza pregressa nell'utilizzo degli applicativi Microsoft Office.

Ulteriori studi hanno confermato che:

**Le certificazioni Microsoft Office Specialist giocano un ruolo molto importante nel migliorare la produttività, la fiducia in se' stessi, e le performance degli impiegati.**

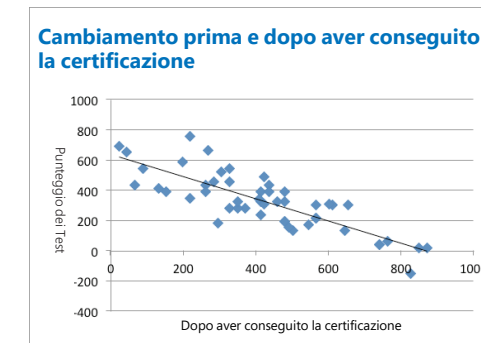
## Produttività Aumentata

Gli studenti di oggi tendono a rifugiarsi nel mondo della tecnologia. Ne consegue che le nuove generazioni hanno una maggiore confidenza con l'informatica. Tale considerazione, tuttavia, tende ad applicarsi più all'utilizzo delle applicazioni per dispositivi mobili e ai social network che all'utilizzo di software ad uso professionale, come ad esempio Microsoft Office. In realtà c'è un divario significativo tra le abilità dichiarate e le competenze realmente possedute nell'utilizzo degli applicativi Microsoft Office. <sup>1</sup>

La buona notizia è che gli insegnanti stanno cercando di colmare tale lacuna tramite i percorsi formativi finalizzati al conseguimento delle certificazioni Microsoft Office. Gli studenti dell'Università dello Utah che hanno intrapreso il percorso formativo sono stati sottoposti allo studio prima e dopo del conseguimento della qualifica. Su una scala valutativa su base 1000, i partecipanti prima di conseguire la certificazione in media collocavano la propria preparazione ad un 370, mentre dopo aver ottenuto la qualifica, il dato sale vertiginosamente.<sup>5</sup>

**Come risultato finale, il 99% di coloro che hanno ottenuto una certificazione hanno aumentato la propria produttività dopo aver conseguito la qualifica.<sup>5</sup>**

I datori di lavoro hanno confermato tale dato, tanto che l'89% dei supervisor di reparto affermano che la produttività degli impiegati ha subito un notevole incremento in seguito al conseguimento delle certificazioni Microsoft.



### Autovalutazione Post-Certificazione

	% Sì
La mia abilità nel raggiungere gli obiettivi è migliorata.	97%
Utilizzo gli applicativi Microsoft Office in maniera più creativa.	91%
Dopo aver conseguito le certificazioni Microsoft Office Specialist il mio rendimento è notevolmente migliorato.	89%

# Più Sicurezza, Autostima e Soddisfazione

Gli Insegnanti possono confermare che gli studenti tendono ad acquisire le conoscenze in maniera più effettiva se hanno come obiettivo quello di passare un test. Il percorso formativo per la preparazione alle certificazioni MOS si basa esattamente su questo principio. Di conseguenza, gli studenti che intraprendono il percorso formativo per le certificazioni MOS sono più motivati ad acquisire le conoscenze e abilità necessarie ad ottenere la qualifica. Inoltre, ottenere le certificazioni MOS ha un ottimo impatto sulla sicurezza che i candidati hanno nelle proprie possibilità. Infatti, l'82% degli impiegati soggetti alla nostra ricerca hanno dichiarato di credere di più nelle proprie possibilità.

Le certificazioni MOS possono inoltre favorire il senso di appartenenza dell'impiegato all'azienda. **80% dei candidati intervistati, infatti, sostiene di sentirsi più vicino alla propria azienda dopo aver ottenuto la certificazione.**

Il 43% dei datori di lavoro intervistati sostiene che investire nella formazione del personale riduce il ricambio dei dipendenti ed aumenta l'autostima degli impiegati.

Un altro importante studio dimostra che:

- » il 58% dei candidati collega la propria soddisfazione in campo lavorativo all'aver ottenuto una certificazione Microsoft Office Specialist.
- » L'86% dei candidati sostengono che ottenere le certificazioni è valso loro un avanzamento di carriera.
- » I due terzi dei candidati intervistati sostengono che l'aver ottenuto una certificazione aumenta l'attaccamento degli impiegati alla propria posizione di lavoro.

Gli studenti che hanno ottenuto una certificazione Microsoft Office Specialist hanno più possibilità di ottenere il lavoro dei propri sogni. Inserendo le certificazioni Microsoft Office Specialist nel proprio percorso formativo, gli insegnanti hanno la possibilità di avviare i propri studenti ad una proficua carriera lavorativa.

## Autovalutazione Post-Certificazione % Sì

Ora che ho conseguito una certificazione credo di più nelle mie capacità.	91%
Il percorso formativo per ottenere la certificazione mi ha permesso di ottenere abilità che si sono rivelate molto utili nell'azienda dove lavoro.	89%
Dopo aver conseguito la certificazione ho riscontrato un maggior attaccamento all'azienda dove lavoro.	80%

# Più Efficacia e Spirito d'Iniziativa

Molti studenti ed impiegati sostengono di essere in grado di utilizzare gli applicativi Microsoft Office. Purtroppo però tali abilità molto spesso si limitano all'utilizzo delle funzionalità principali dei programmi. Infatti la maggior parte dei candidati sono in grado di utilizzare soltanto il 10% delle potenzialità del programma!

Per questo ottenere una certificazione è così importante. Don Fields, il direttore della sezione Learning di Microsoft afferma, "ottenere le certificazioni MOS aiuta i candidati ad essere produttivi favorendo l'acquisizione di abilità molto richieste nel mercato del lavoro." Non sorprende, quindi, che **l'88% degli impiegati che hanno ottenuto una certificazione MOS abbia ottenuto il lavoro dei propri sogni.**

**Gli impiegati che hanno ottenuto una certificazione MOS hanno acquisito abilità che hanno permesso loro di perseguire progetti che prima non pensavano di riuscire a realizzare.**

Allo stesso modo, i supervisor confermano che gli impiegati che hanno ottenuto una certificazione risultano essere più motivati e pronti ad affrontare qualsiasi progetto futuro. Mark Smith, presidente della Smith and Company, uno studio contabile afferma che "Più gli studenti sono preparati, più possono lavorare in maniera indipendente senza essere soggetti a supervisione".

In poche parole, gli impiegati che hanno ottenuto una certificazione MOS possono contribuire allo sviluppo dell'azienda con le competenze acquisite durante il percorso formativo.

# 88%

dei candidati sostiene che le certificazioni MOS hanno migliorato il loro rendimento

**Alla maggior parte degli impiegati che hanno ottenuto una certificazione sono stati assegnati dei progetti più complessi ed importanti.**

**Dopo aver ottenuto una certificazione MOS, gli impiegati avranno acquisito le abilità necessarie a completare anche il progetto più complicato.**

**Gli impiegati che hanno ottenuto una certificazione risultano essere più preparati ad affrontare ulteriori responsabilità rispetto agli altri impiegati.**

"Prima di affrontare il percorso formativo per il conseguimento delle certificazioni MOS, non avevo la più pallida idea di quanto l'applicativo Excel fosse utile e potente!"

—Candidato esami MOS

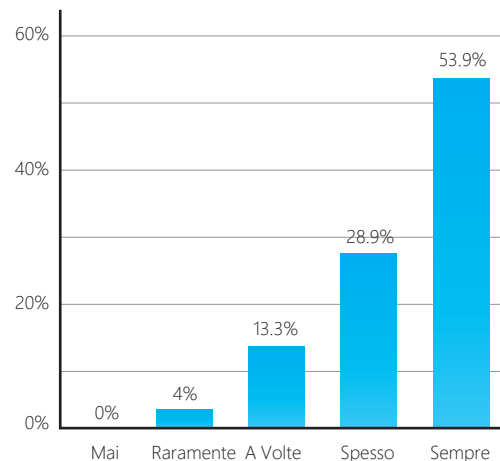




80% dei candidati affermano che ottenere tale certificazione li ha resi noti nella loro azienda come esperti nell'utilizzo degli applicativi Microsoft Office.

## Produttività Migliorata

**Quanto spesso ti trovi ad usare le abilità/ conoscenze acquisite grazie alla certificazione?**



C'è così tanto da fare, in così poco tempo. La maggior parte delle aziende deve suddividere tra pochi impiegati un enorme carico di lavoro, e la sfida può sembrare scoraggiante.

Certo, gli impiegati possono sempre cercare di portare a termine il compito assegnato con le proprie forze, ma a quale costo? Stando alle ricerche: "Prima del percorso formativo, ci voleva circa un'ora e mezza a completare un determinato compito, ma dopo che l'intero organico ha ottenuto una certificazione MOS, i tempi d'attesa si sono ridotti a 45 minuti.

Un altro studio sostiene che il 62% dei candidati intervistati indicano che le abilità acquisite durante il percorso formativo li aiutano a focalizzarsi sui risultati finali, piuttosto che sulle abilità richieste per completare il progetto. I candidati intervistati, inoltre, affermano di essere più produttivi di propri colleghi che non hanno ottenuto una certificazione MOS. Per di più, stando a coloro che hanno partecipato alla ricerca Certiport, l'83% degli impiegati che hanno ottenuto una certificazione, fanno uso delle conoscenze ed abilità acquisite con frequenza.

**85% dei supervisor di reparto sostengono che gli impiegati che hanno ottenuto una certificazione MOS sono più produttivi.**

Non c'è dubbio che la produttività degli impiegati si rifletta sulla produttività dell'azienda. Studenti ed impiegati che ottengono le certificazioni MOS hanno quindi la possibilità di apportare un considerevole contributo alla propria azienda e alla propria scuola.

**83%**

Spesso + Sempre

## Disponibilità nell'aiutare i colleghi

I candidati che hanno ottenuto una certificazione MOS hanno la possibilità di aiutare i colleghi grazie alle conoscenze ed abilità appena acquisite. Tale disponibilità ad essere d'aiuto all'azienda tende ad essere vista come un punto a favore del candidato.

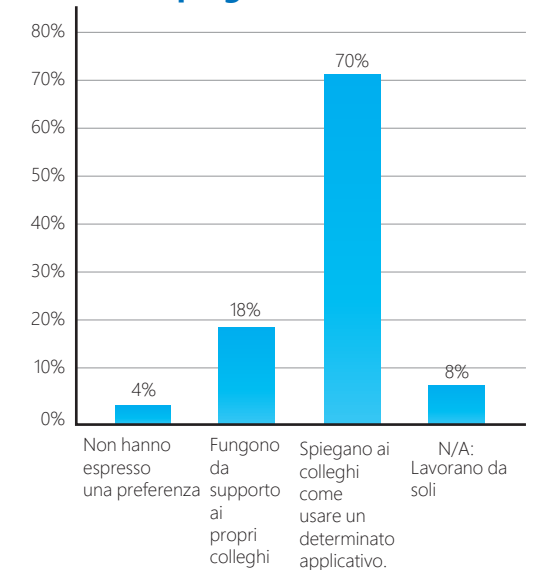
Infatti l'80% degli impiegati che hanno ottenuto una certificazione sono conosciuti nel proprio ambiente di lavoro per la loro abilità nell'utilizzo degli applicativi Microsoft.

**Soprattutto nelle occupazioni che prevedono il lavoro in team, i supervisor riconoscono i benefici della condivisione delle conoscenze e credono che gli impiegati che hanno ottenuto una certificazione portino valore all'azienda.**

Quindi esattamente che risorsa costituiscono gli impiegati che hanno ottenuto una certificazione MOS? Quando ai candidati è stato chiesto di valutare il proprio livello di abilità nell'utilizzo degli applicativi Microsoft Office su una scala da 1 a 8 (1=principiante, 8=esperto), in media gli intervistati hanno deciso per un 4.15. Dopo aver ottenuto una certificazione, i candidati sono stati intervistati di nuovo, e la media è salita a 6.23.

Le certificazioni MOS hanno aiutato gli impiegati ad ottenere le competenze ed abilità necessarie a contribuire attivamente allo sviluppo della propria azienda.

**7 su 10 dei candidati intervistati hanno manifestato la volontà di ottenere le certificazioni Microsoft Office per fungere da supporto agli altri impiegati.**



# Conclusioni

Questo studio dimostra che ottenere una certificazione Microsoft Office Specialist è stato di grande aiuto alla maggior parte degli impiegati intervistati.

Le conoscenze ottenute durante il percorso formativo per ottenere la certificazione hanno dato ai candidati la possibilità di contribuire attivamente al successo della propria azienda. Mentre chi non ha ottenuto una certificazione MOS possiede solamente le abilità basilari nell'utilizzo degli applicativi Microsoft, il candidato che ha ottenuto una certificazione MOS possiede le abilità e le competenze necessarie a completare anche i progetti più complicati, essere di supporto ai propri colleghi ed essere quindi più soddisfatto del proprio lavoro.

Gli impiegati che hanno ottenuto una certificazione sono d'accordo:  
**Ottenere una certificazione Microsoft Office Specialist fa la differenza**



## INFORMAZIONI SULL'UNIVERSITÀ TELEMATICA ECAMPUS

L'Università eCampus è uno dei principali atenei online d'Italia, conta oltre 30.000 iscritti e un numero di corsi in crescita costante. La sede principale è situata a Novedrate (Como), nell'ex Centro di Formazione Europeo IBM, in un campus immerso nel verde, le altre sedi sono distribuite su tutto il territorio italiano. eCampus è strutturata come un ateneo tradizionale per quanto riguarda le sessioni d'esame e il titolo di studio rilasciato, ma ha una diversa modalità organizzativa delle lezioni: gli studenti possono seguirle online dal proprio computer o dall'App Mobile in qualsiasi momento, hanno a disposizione un tutor personale online e le uniche attività che è indispensabile svolgere in presenza - nelle sedi accademiche - sono gli esami e la discussione della tesi.

La struttura tecnologica dell'Ateneo, tra le più avanzate, è progettata per realizzare un VLE (Virtual Learning Environment, Ambiente Virtuale d'Apprendimento) in grado di integrare tutte le funzioni che il web rende disponibili per ogni allievo (lezioni, verifiche, ricevimenti, placement, stage, servizi bibliotecari, servizi amministrativi, etc.).

Da oggi l'Università Telematica eCampus offre la possibilità di ottenere le certificazioni Microsoft Office Specialist, per maggiori informazioni visita il sito

[www.uniecampus.it/didattica/certificazioni-informatiche/](http://www.uniecampus.it/didattica/certificazioni-informatiche/)

**Microsoft**  
Office Specialist





# Certifica.

[www.uniecampus.it/didattica/certificazioni-informatiche/](http://www.uniecampus.it/didattica/certificazioni-informatiche/)

---

## Microsoft

Office Specialist